

Résultats qualité et sécurité des soins

	Centre Hospitalier Saint-Jacques Avenue du Docteur Roux 46400 SAINT-CERE 05.65.10.40.00	Type d'établissement : centre hospitalier (CH)
---	---	---

Certification pour la qualité des soins



Etablissement certifié, la qualité des soins est confirmée.
Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.
 Version de la certification : référentiel 2021
 Date de certification : 14 Avril 2022

Satisfaction et Expérience patient (e-Satis) Données 2022

Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Satisfaction des patients hospitalisés	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine ou en SSR et ayant participé à l'enquête nationale	MCO SSR	Données insuffisantes

Prévention des infections associées aux soins Données 2022

	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
	Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques. Marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro alcoolique.	MCO SSR	59.7 % → stable

Qualité des prises en charge cliniques – Données 2022

	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
	Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO SSR	98.0 % → stable 94.0 % → stable

Qualité de la coordination des prises en charge Données 2022

Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Qualité de la lettre de liaison Médicale	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	58%
		SSR	80%
Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	95%

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :
 La certification pour la qualité et la sécurité des soins Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins e-Satis : la mesure de la satisfaction et l'expérience patient



Y. Godard

